

Памятка. Что делать при отключении электроэнергии?

Сегодня трудно представить нашу жизнь без электричества, которое рядом с человеком всегда и везде: в быту, на работе, в школе, на улице. И даже кратковременное отсутствие этого блага цивилизации может вызвать чувство страха и неопределенности.

Но не стоит поддаваться панике! Несколько простых шагов помогут Вам в подобной ситуации.

Итак, если у вас прекратилось электроснабжение, погас свет:

1. Выключите все электроприборы и электронное оборудование, чтобы предотвратить возможные последующие замыкания и неполадки, связанные с возможными перепадами напряжения.

2. Затем нужно выяснить масштабы отключения.

2.1. Отключение электричества произошло только в Вашей квартире.

- Необходимо проверить домашний электрический щиток, который располагается, как правило, на лестничной площадке.

- В случае обнаружения искрения проводов в электрическом щитке, запахов гари не предпринимайте самостоятельных действий и вызовите специалиста из организации, которая осуществляет эксплуатацию внутридомовой сети многоквартирного дома.

- Найдите в электрическом щитке свои автоматические выключатели (их ещё называют пробками, пакетниками, или просто автоматами).

- Поочередно переведите каждый автоматический выключатель в отключенное, а затем во включенное положение. В большинстве случаев электроснабжение восстановится.

- Повторное отключение автоматических выключателей свидетельствует о неисправности электрической сети вашей квартиры. Не предпринимайте повторных попыток включения автоматических выключателей.

- Если после включения автоматических выключателей не произошло восстановление электроснабжения, необходимо обратиться в организацию, которая осуществляет эксплуатацию внутридомовой сети многоквартирного дома.

2.2. Отключение электричества произошло во всем доме.

- Оперативную информацию по аварийным отключениям электрической энергии можно уточнить:

- в аварийной службе управляющей компании или ТСЖ (телефоны указаны на информационных стендах в подъездах и в квитанциях об оплате);

- в своей сетевой компании на сайте либо по телефону.

Во время массовых аварийных отключений телефонные линии могут быть заняты, так как звонки поступают из всех обесточенных жилых домов. К тому же диспетчер осуществляет управление действиями аварийных бригад и не имеет возможности ответить на поступающие звонки во время проведения оперативных переговоров с бригадами. Пожалуйста, наберитесь терпения.

Причины отключения:

- Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на резервный источник (для выполнения профилактических работ).

- Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района.

- Отключение связано с нарушением в работе электрических сетей (аварийное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе сетевой организации, предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ.

Как правило, незначительные аварийные отключения электрической энергии устраняются сразу, срабатывают устройства релейной защиты и сетевой автоматики, и электроснабжение потребителей восстанавливается. Многие абоненты даже не замечают кратковременных перебоев. Однако возможны и более длительные перерывы в энергоснабжении, вызванные неблагоприятными метеорологическими явлениями, которые повреждают линии электропередачи и оборудование.

Помните! Самостоятельное выполнение работ по ремонту электрооборудования – опасно для жизни!

Пожалуйста, будьте терпеливы, работниками сетевых организаций принимаются все меры для ликвидации аварийной ситуации.

Также отключение электроэнергии может быть связано с плановыми работами, выполняемыми сетевой организацией на объектах электроснабжения с отключением подачи электричества.

О планируемых работах с отключением электроэнергии сетевые организации информируют управляющие компании или ТСЖ.

Объявления о плановых отключениях размещаются:

- в личном кабинете в мобильном приложении «Красноярскэнергосбыт»;
- в социальных сетях АО «КрасЭКо»: Одноклассники, ВКонтакте, Телеграм;
- в мобильном приложении «112 Красноярского края»;
- на сайте администрации г. Лесосибирска.