

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ В ТОВАРЕ НЕДОСТАТКОВ

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- ✓ Потребовать замены на товар этой же марки (модели и (или) артикула);
- ✓ Потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ✓ Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- ✓ Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- ✓ Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Товар **ненадлежащего качества** должен быть заменен на новый товар, то есть на товар, не бывший в употреблении.

При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.

(статьи 18, 21 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»)

Горячая линия Управления
Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека
по Красноярскому краю
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)
8-800-555-49-43,
8 (391) 226-89-50

Контакты:

Министерство промышленности
и торговли Красноярского края
г. Красноярск, пр. Мира, 10
8 (391) 222-51-04
pr@mpeg.krskstate.ru

Единый интернет-ресурс
Красноярского края
«Защита прав потребителей»
<http://24зпп.рф>

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБМЕН И ВОЗВРАТ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ