



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

**ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ
ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**муниципального бюджетного образовательного учреждения
дополнительного образования
«Центр дополнительного образования города Лесосибирска»**

Ректор АНПОО «МАНО»
д.п.н., профессор, Академик РАЕ, Федеральный эксперт,
Заслуженный Учитель РФ



В.И. Гам

« 20 » июня 2023 г.

ОМСК -2023



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Цель и задачи проведения независимой оценки	6
2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки	9
3. Организация и методика проведения независимой оценки	11
3.1. Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	15
3.2. Методика анализа данных и порядок расчета	17
4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	20
5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	24
5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)»	25
5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	34
5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов	39
5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»	42
5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»	46
5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	49
6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности	51
Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг	56
Приложение 2. Результаты анкетирования потребителей услуг	61
Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1	62
Приложение 4. Информация для расчетов показателей Критерия 2	71
Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3	73
Приложение 6. Расчеты по критерию 4	75
Приложение 7. Расчет по Критерию 5	76
Приложение 8. Список экспертов	77



ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОК УООД), - оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательных организаций по получению данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе общедоступной информации.

Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями базируется на определенных показателях, которые выявляют способность образовательных организаций предоставить детям и подросткам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам НОК УООД муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска».

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска». проводилась в рамках Муниципального контракта № 12 от 26 мая 2023 года, который был заключен между Отделом образования администрации города Лесосибирска Красноярского края и Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АНПОО «МАНО»).

АНПОО «МАНО» в соответствии с заключенным контрактом является организацией-оператором выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы и полностью отвечает рекомендуемым требованиям к данным организациям, а именно:

- отсутствует конфликт интересов в отношении объекта оценки (то есть АНПОО «МАНО» не является государственной и/или муниципальной организацией, которая непосредственно сама оказывает услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования);



- обеспечена открытость и доступность информации о деятельности оператора, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений; сайт организации размещен в сети «Интернет»;

- у оператора имеются в наличии финансовые ресурсы, оборудование и другие материальные ресурсы, принадлежащие ему на праве собственности;

- у работников АНПОО «МАНО», задействованных в выполнении работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, имеется необходимая квалификация (в том числе профессиональное образование, опыт работы, связанный с предметом контракта, деловая репутация, достаточная численность таких работников - не менее пяти человек);

- опыт аналитической деятельности, связанной с предметом контракта, составляет пять лет;

- АНПОО «МАНО» не числится в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Подготовка отчета выполнялась сотрудниками организации-оператора АНПОО «МАНО» на основе полученных результатов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными образовательными учреждениями по двум основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждений, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

- сбор данных и оценка удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- а) родителями (законными представителями):



- в целях выбора места обучения для своих детей;
 - для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
 - для оценки возможностей продолжения образования детей по тем или иным образовательным программам;
- б) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:
- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
 - оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
 - определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества условий образовательной деятельности;
- в) заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.
- г) коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач развития и т.д.
- д) федеральными и региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.



1. Цель и задачи проведения независимой оценки

Для понимания эффективности работы той или иной образовательной организации важно знать не только уровень развития и знаний воспитанников, обучающихся, но и иметь представление:

- о прозрачности деятельности образовательных учреждений;
- об уровне удовлетворенности родителей взаимоотношениями с педагогическим персоналом;
- об условиях, в которых функционирует каждая образовательная организация, включая материально-техническое обеспечение, медицинское обслуживание, организацию питания, доброжелательность работников и т.д.

Важным механизмом, обеспечивающим успешное решение перечисленных задач, служит независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которая позволит аккумулировать сведения, отсутствующие в государственной и ведомственной статистике, обеспечит уточнение существующих проблем, создаст основу для корректировки деятельности каждой отдельной взятой организации и образовательной политики в целом.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Объект исследования: образовательная деятельность муниципального учреждения дополнительного образования, осуществляющего образовательную деятельность.

Предмет: качество условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска».

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- выявление и анализ практики создания условий осуществления образовательной деятельности;



– получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность, от независимых оценщиков (родителей и/или законных представителей);

– выявление соответствия информации, размещенной на официальных сайтах организаций, а также другой опубликованной официальной информации, в том числе на сайте bus.gov.ru, заявленным критериям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организации;

5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

– обобщение полученных результатов;

– оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

– определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательной организацией дополнительного образования города Лесосибирска Красноярского края;

– систематизация выявленных проблем деятельности организаций, подготовка отчета по результатам сбора и обобщения информации;

– разработка рекомендаций по повышению качества условий оказания услуг образовательной организацией дополнительного образования города Лесосибирска Красноярского края;



– обеспечение получателей услуг дополнительной информацией о качестве условий оказания услуг организациями образования.

В ходе проведения НОК УООД образовательной организации используются:

– а) данные официального сайта образовательной организации (ОО) через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

– б) другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательной организации, полученная с ее официального сайта.

– в) сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и/или публичных докладах) образовательной организации.

– г) данные социологического опроса родителей (законных представителей).

Итоговый отчет по результатам сбора и обобщения информации содержит:

а) данные о муниципальных бюджетных образовательных учреждениях, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте учреждений образования и в других источниках;

в) результаты удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (в баллах), и значения показателя оценки качества по учреждениям (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

д) основные недостатки в работе учреждений образования, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;



е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования.



2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки

- Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в ред. от 21.12.2021 № 414-ФЗ);
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (в ред. от 22.03.2022);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- Приказ Министерства труда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,



образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.06.2020 № 28-0/1В-4286 «О проведении независимой оценки качества в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции»;

– Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (в ред. от 12.01.2022);

– Письмо Министерства просвещения РФ от 28.02.2023 № 02-139 «Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».



3. Организация и методика проведения независимой оценки

Этапы проведения исследования:

1. Подготовительный этап

- Разработка Программы исследования, включающей инструментарий;
- Согласование Программы исследования;
- Расчет выборки, соответствующей условиям технического задания;
- Разработка инструкции проведения анкетирования.

2. Полевой этап

- Мониторинг условий оказания услуг образовательными организациями;
- Анализ источников информации об условиях оказания услуг организациями (официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях образовательных организаций, официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»);
- Опрос получателей образовательных услуг в форме онлайн-анкетирования. Метод анкетирования используется как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Анкеты заполняются получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении. Для анкетирования получателей услуг используется программное обеспечение – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/анкетирования и опрашивания респондентов на мобильных устройствах). Онлайн-анкета получателей услуг размещена на Платформе, которая позволяет:
 - обеспечить защиту от «накрутки» и роботизированного заполнения анкет (ботов) (невозможность повторного заполнения анкеты с одного IP-адреса, использование CAPTCHA);



– контролировать достижение/недостижение минимального порога участия получателей услуг в независимой оценке (не менее 40% от рассчитанной выборочной совокупности в каждой образовательной организации).

Для обеспечения равных возможностей участия получателей услуг в независимой оценке осуществлены следующие виды работ:

а) распространение ссылки на онлайн-анкету среди образовательных организаций;

б) согласование с образовательными организациями следующих способов продвижения участия в НОКО получателей услуг: размещение приглашений на участие в независимой оценке и ссылки на анкету в официальных группах образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах («ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «WhatsApp», «Viber» и иных).

3. Обработка данных

– Чистка массива данных, подготовка к обработке и обработка массива данных в программной среде;

– Кодировка ответов на открытые вопросы;

– Формирование таблиц линейного распределения ответов респондентов в процентных величинах (ответы на закрытые и открытые вопросы), включающих распределения ответов по образовательным организациям;

– Расчет количественных показателей независимой оценки в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н;

– Формирование итоговых массивов данных, на основе которых осуществляется обработка, интерпретация полученных результатов; содержание описывается в соответствующих разделах отчета.

4. Аналитический этап

Подготовка отчета по результатам сбора и обобщения информации при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с выводами и рекомендациями.

Ожидаемые результаты:



- 1. Документально оформленный разработанный механизм оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 2. Документально оформленные инструментарии независимой оценки (анкета онлайн опроса, карточка анализа интернет-сайтов, карточка наблюдения условий);
- 3. Документально оформленная оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, с применением балльной системы с применением расчета средних интегральных значений в части показателей, характеризующих общие критерии оценки;
- 4. Документально оформленный рейтинг организаций в сфере образования (входящих в список исследуемых) по типам на основании предоставляемых ими услуг;
- 5. Документально оформленные результаты оценки каждой организации по параметрам, входящим в общие критерии оценки качества оказания услуг.

Методы оценки соответствуют приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114:

1. Анализ открытости и доступности информации об организациях в сети «Интернет». Изучение документации учреждений, по необходимости – совершение звонков, по возможности - визитов в образовательные организации.

2. Онлайн-анкетирование. Опрос удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организациях.

4. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций.

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны



здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; методическим рекомендациям «Единый порядок расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».



3.1. Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями оценивалось по пяти критериям, определенным Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования»:

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

В соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» независимая оценка проводится по пяти основным критериям, расчет значений которых проводится в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России от 28.02.2023 № 02-139 «Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».



3.2. Методика анализа данных и порядок расчета

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

Таблица 1. Источники информации и способы ее сбора

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации) об	1.1.	Анализ информации об организации на сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации
		1.2.	Анализ официального сайта организации
		1.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопросы 6 и 8 (Приложение 1)
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1.	Изучение качества условий осуществления образовательной деятельности в помещении организации в представленных фотодокументах
		2.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 9 (Приложение 1)
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1.	Изучение условий доступности образовательной деятельности для инвалидов
		3.2.	Изучение качества условий доступности образовательной деятельности для инвалидов
		3.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, ее доступности для инвалидов в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 11 (Приложение 1)



4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 12 (Приложение 1)
		4.2.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 13 (Приложение 1)
		4.3.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 15 (Приложение 1)
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, их удовлетворенности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для респондентов, вопрос 16 (Приложение 1)
		5.2.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса, вопрос 17 (Приложение 1)
		5.3.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 18 (Приложение 1)



Основные процедуры анализа полученной в ходе исследования информации включают:

1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.

2. Анализ данных в программном пакете LibreOffice 7.4.

Этапы обработки данных:

1) Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате *xlsx.

2) Проверка массива данных на ошибки кодировки.

3) Формирование сводного итогового массива по учреждениям.

4) Расчет стандартных показателей оценки качества условий образовательной деятельности.

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по организациям в следующей последовательности:

- расчет средних значений по каждому показателю оценки;
- перевод значений показателей оценки в баллы;
- расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
- расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Для изучения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями использовался рекомендуемый объем выборочной совокупности. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составлял 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600, согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н).

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

$$S = \left(\sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

(2)

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;



m - порядковый номер критерия оценки качества, $m = 1...5$;

K^m - значения m -го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям (S) – *100 баллов*.

Обработка и анализ эмпирических данных производится с использованием возможностей статистико-математического пакета IBM SPSS Statistics 28 и программы LibreOffice 7.4. Отчет по результатам исследовательской работы составлялся на базе программы LibreOffice 7.4.



4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проводилась в июне 2023 года. В независимой оценке участвовало 1 учреждение. Общие данные организации, осуществляющей образовательную деятельность, представлены в Таблице 2.

Предварительно учреждение, заявленное к независимой оценке, было проинформировано о дате и времени проведения анкетирования экспертной группой. До учреждения заранее доводилась информация о количестве необходимых для заполнения анкет.

По итогам работы, независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности учреждением была проведена согласно графику, конфликтных ситуаций и препятствий проведению оценки со стороны третьих лиц не зафиксировано. По отзывам экспертных групп, в учреждении, принявшем участие в независимой оценке, доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, которые заинтересованы в создании качественных условий осуществления образовательной деятельности.



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Таблица 2. Общие сведения об организациях

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес официального сайта	Ссылка на bus.gov	Адрес электронной почты	Кол-во обуч-ся	Кол-во обуч-ся инвалидов	Руководитель учреждения
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» (МБОУ ДО «ЦДО»)	Красноярский край, г. Лесосибирск ул. Победы, 40А	http://lescdod.ru	https://bus.gov.ru/info-card/288869	cdod@krasmail.ru	1120	9	Куданкина Мария Ивановна



Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования проводилась в отношении следующего типа организаций:

Таблица 3. Тип организаций

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Организация дополнительного образования	1
Всего	1

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

- онлайн-опрос родителей (законных представителей);
- экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.
- контент-анализ официального сайта учреждения, информационных стендов в помещении организации, информации на сайте bus.gov.ru.

Приведем характеристику выборочной совокупности проведенного исследования (Таблица 4).

Таблица 4. Характеристика выборочной совокупности

Характеристики получателей услуг	Образовательная организация
Мужчины	33
Женщины	458
Родители/законные представители	484
Обучающиеся старше 14 лет	7
Высшее образование	309
Среднее профессиональное	117
Среднее общее	52
другое	13



Приведем данные по общему количеству респондентов (Таблица 5).

Таблица 5. Количество респондентов, чел.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Поступило анкет
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» (МБОУ ДО «ЦДО»)	491 анкета – 43,8% получателей услуг (их законных представителей)

Анализ данных Таблицы 5 показывает, что в анкетировании приняли участие 491 респондент (44% от общего количества обучающихся). Таким образом, обеспечена репрезентативность выборки исследования.



5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

В ходе независимой оценки был проведен мониторинг сайта исследуемых организаций. Поиск информационных объектов на официальном сайте организаций осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Методических рекомендациях Минпросвещения России от 28.02.2023 года.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, измерялась в баллах. Уровень поисковой доступности информационного объекта, характеризующего общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте учреждений, определялся с учетом следующего правила (схемы):

«+» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя, информация представлена в полном объеме);

«-» - информационный объект не найден (недоступен для пользователя, отсутствует);

«+-» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя), но информация представлена не в полном объеме, частично (например, представлен основной документ без приложения(ий) или представлены не все необходимые документы/информация).

Результаты мониторинга сайта представлены в Приложениях 3, 4.



5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся открытости и доступности информации об организации составляет 100 баллов. Представим методику расчетов.

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации) ($P_{инф}$).

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{норм}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (3)$$

где

$I_{стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте;

$I_{норм}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и официальном сайте организации совпадают;

$I_{норм-стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;



И_{норм-сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для вычисления показателя 1.2. использовали формулу:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (4)$$

где

T_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

C_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для расчета показателя 1.3. используется формула.

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{откр}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{\text{стенд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{\mathcal{C}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (5)$$

где:

Y_{стенд} – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Y_{сайт} – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;



$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{\text{общ-стенд}}$ – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{\text{общ-сайт}}$ – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1 (K^1) вычисляется по формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi_{\text{откр}_{\text{уд}}}) \quad (6)$$

Используя данные расчетов показателей и в целом значения Критерия 1 (Приложение 3), заполним таблицу 6:



Таблица 6. Результаты по критерию 1.
Открытость и доступность информации об организации

1	2	3	4	5	6
№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативным и правовыми актами	Значение показателя 1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение показателя 1.3. Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Итого баллов по критерию 1
	Максимальный балл	30	30	40	100
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» (МБОУ ДО «ЦДО»)	25,84090909	30	39,60499721	95,44590631



Выводы по результатам оценки (по критерию 1):

Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за происходящим в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве условий осуществления предоставляемых услуг.

Исследование интернет-сайта образовательной организации осуществляли эксперты методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта. Учитывалось только наличие на сайте копий определенных документов, но не их содержание. Такие характеристики сайта, как особенности его дизайна, удобство поиска информации, скорость отклика на запросы и т.п. при формировании рейтинга не учитывались.

Официальный сайт на период проведения экспертизы работает, открывается, информация представлена.

Анализ оператором официальной информации об открытости и доступности информации о муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» показал:

- сайт организации оформлен в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»; приказа ФС по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- главное меню сайта содержит большой массив файлов, отражающих специфику деятельности образовательной организации;



- для размещения информации на сайте образовательной организации создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации» (далее - специальный раздел). Информация в нем представлена в виде набора страниц, и (или) иерархического списка, и (или) ссылок на другие разделы сайта. Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта.

Страницы специального раздела доступны в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без дополнительной регистрации, доступные для посетителей сайта ссылки на файлы, снабжены информацией, поясняющей назначение данных файлов. В специальном разделе размещена информация, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иная информация, опубликованная по решению образовательной организации. Специальный раздел содержит подразделы:

- «Основные сведения»;
- «Структура и органы управления образовательной организацией»;
- «Документы»;
- «Образование»;
- «Образовательные стандарты»;
- «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»;
- «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;
- «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;
- «Платные образовательные услуги»;
- «Финансово-хозяйственная деятельность»;
- «Вакантные места для приема (перевода)»;
- «Доступная среда»;
- «Международное сотрудничество»;

- официальный сайт образовательной организации адаптирован для лиц с нарушением зрения и слуха (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению и слуху);

- прослеживается система в организации своевременного заполнения сайта информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления.



- для обеспечения доступности взаимодействия получателей образовательных услуг с руководителями муниципального уровня и самой организацией представлены телефоны и адреса электронной почты;
- соблюдаются нормативные требования к работе с персональными данными на сайте образовательной организации;
- размещены локальные акты, изданные в 2017 году, что не соответствует установленным нормам их пересмотра один раз в пять лет;
- размещены программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренные соответствующей образовательной программой;
- представлены методические документы для обеспечения образовательного процесса; указана численность обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- отсутствует информация о ФГТ с приложением копий или ссылками на полную версию;
- образовательные программы по направлениям образовательной деятельности не сопровождаются аннотациями;
- размещены организационные документы;
- имеется новостной раздел, представлены фотодокументы (с соблюдением требований к персональным данным) о проводимых мероприятиях.

Таблица 7. Основные информационные дефициты:

ОО	Параметры программы изучения (Приложение 3)
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» (МБОУ ДО «ЦДО»)	Сайт 9, 14, 18, 20, 22, 24, 36, 37, 38, 39, 40, 44
	Стенд 7

Анализ приведенных данных показывает, что коэффициент релевантности информации обеспечивается в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» на уровне 0,77.



По индикатору 1.2. изучалась информация об организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- организация форума (наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

В целом, в организации обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи: приведены телефон, адрес электронной почты. В образовательной организации представлена возможность обратиться с вопросом, написать сообщение, отправить письмо через Форму обратной связи. Работает раздел «Часто задаваемые вопросы».

По индикатору 1.3. – значение индикатора 39,6 баллов из 40. Таким образом, 99% от общего числа опрошенных полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рекомендации по Критерию 1:

1. Совершенствование работы сайта образовательной организации, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
2. Размещение на сайте необходимых документов в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, в



соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

3. Размещение на сайте рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы;

4. Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

5. Не просто размещение на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы», а также обеспечение возможности выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее с определенной периодичностью.

6. Проведение целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствующей воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся

7. Устранение указанных информационных дефицитов.



5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась на основании показателей 2.1. и 2.3. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, полученная в результате анкетирования потребителей услуг, а также информация, полученная на основании анализа официальных сайтов.

Для оценки показателя 2.1. комфортности условий ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) использовалась программа оценки, представленная в Приложении 4.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся комфортности условий предоставления услуг, составляет 100 баллов.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) вычисляется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad (7)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов.

Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) вычисляется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (8)$$

где:

$y_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 2 (K^2) вычисляется по формуле:



$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{комф.уд}}) \quad (9)$$

Используя данные вычислений показателей и значения критерия в целом (Приложение 4), заполним Таблицу 8.

Таблица 8. Результаты по критерию 2
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($\Pi_{\text{комф.усл}}$)	Значение показателя 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{\text{комф.уд}}$)	Итого баллов по критерию 2 (K^2)
	Максимальный балл	50	50	100
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска»	50	49,18534	99,18534



	(МБОУ ДО «ЦДО»)			
--	-----------------	--	--	--

Выводы по результатам оценки (по критерию 2):

Анализ информации на основании оценок организации-оператора по критерию оценки комфортности условий осуществления образовательной деятельности показал, что в организации созданы необходимые условия комфортности. Результат 99,2 балла из максимального результата 100 баллов (Приложение 2). Приведем результаты оценки комфортности (в целом) условий осуществления образовательной деятельности (Таблица 9).

Таблица 9. Результаты анкетирования
(удовлетворены комфортностью)

ОО	Количество респондентов	Удовлетворены	%
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» (МБОУ ДО «ЦДО»)	491	483	98,4

Большинство опрошенных в анкетировании выразили благодарность педагогическому коллективу за созданные условия, отмечая, что «все устраивает», «всем довольны», «замечаний нет».

По совершенствованию комфортности условий осуществления образовательной деятельности выражены следующие замечания респондентов (Таблица 10).



Таблица 10. Замечания по качеству условий
осуществления образовательной деятельности

ОО	Основные замечания (количество упоминаний)
<p>Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» (МБОУ ДО «ЦДО»)</p>	<p>Команда дельная, с детьми работает, включая директора. Стараются заботиться о детях</p> <p>Преподаватели- профессионалы своего дела. Вкладывают душу в наших детей. Ходим третий год, едем через весь город. Но очень довольны!</p> <p>Замечаний нет, мы очень рады, что занимаемся в ЦДО, у нас прекрасный талантливый, чуткий, внимательный педагог. Спасибо за предоставленную возможность!</p> <p>Оцениваю нашего преподавателя по вокалу на 10 из 10 по всем критериям</p> <p>Разнообразить направления</p> <p>Нет английского языка, шахмат, нет направлений для мальчиков (робототехника, лего, программирование)</p> <p>Хотелось бы быть осведомленным в плане ассортимента развивающих кружков. Возможно это печатные флаеры. Хотелось бы отправить ребенка в несколько разных, интересующих его направлений</p> <p>Хочется, чтобы вахтеры были немного добрее к детям, а не кричали им, куда ты прешь в обуви, когда ребёнок 7 лет только переступил порог</p> <p>Персоналу обслуживающему бы поучиться манерам, бывают очень грубыми (3)</p> <p>Не устраивает вход, подъезд во дворе жилого дома, хотя есть отдельный центральный подъезд</p> <p>Нет охраны, пропускного режима (3)</p> <p>Нет зоны ожидания (6)</p> <p>Нет возможности ожидать ребенка в здании, где проходят занятия (6)</p> <p>Родителям не позволяют ждать детей, присесть не разрешают, выгоняют ждать на</p>



	<p>улице в мороз и дождь (7)</p> <p>Замечание по температурному режиму в помещении: зимой в кабинетах холодно (8)</p> <p>Нужен ремонт</p> <p>Старая техническая база</p> <p>Стулья для детей, которые сидят перед мольбертом, неудобные. Доска для учителя или поверхность для рисования учителем и показа детям</p> <p>Нет питьевой воды (16)</p> <p>Здание ЦДО находится в 5 микрорайоне в здании автовокзала. Автовокзал - это место повышенной опасности. И находится это здание вдали от жилого массива. Дорога через парк. Поэтому не могу отпускать ребёнка одного в ЦДО. Считаю, что это опасно.</p>
--	--

Рекомендации по Критерию 2: _____

На основе высказанных замечаний (Таблица 10), а также конкретных цифровых показателей – результатов анкетирования (Таблица 9), разработать меры по обеспечению комфортности условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации, ориентированные на повышение их качества.



5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов проводилась на основании 3-х показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования потребителей услуг, а также данные экспертного анализа, проводимого сотрудниками организации-оператора.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки организационных условий доступности услуг для инвалидов ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) используется формула:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (10)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) использовалась формула:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (11)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.



Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ($P_{уд}^{дост}$) рассчитывалась по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{U_{уд}^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (12)$$

где

$U_{уд}^{дост}$ – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Общий результат по критерию 3 (K^3) вычисляется по формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост}) \quad (13)$$

В Таблице 11 на основании Приложения 5 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций, а также общие результаты по критерию 3.

Таблица 11. Результаты по Критерию 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Значение показателя 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.3. Доля участников отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Итого баллов по критерию 3
	Максимальный балл	30	40	30	100
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение	12	8	27	47,00



	дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» (МБОУ ДО «ЦДО»)				
--	---	--	--	--	--

Выводы по результатам оценки (по критерию 3):

Констатируется недостаточный уровень проявления параметров Критерия 3 - создания условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях.

Тем не менее, условия, указанные в показателях Критерия 3, необходимо создавать, не смотря на то, что опрошенные получатели услуг высказали удовлетворенность созданными для инвалидов условиями (см. значение показателя 3.3.).

Основные рекомендации по Критерию 3:

(по показателям 3.1, 3.2.):

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности (см. информацию Приложения 5):

- адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами;
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.

Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.



5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании трех показателей. Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством осуществления образовательной деятельности в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организаций учитывались параметры:

Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию:

$$P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left(\frac{u_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (14)$$

где

$u_{\text{перв.конт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

$$P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \left(\frac{u_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (15)$$

где

$u_{\text{оказ.услуг}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей образовательных услуг.



Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым образовательным услугам и пр.)):

$$P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (16)$$

где

$y_{вежл.дист}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4 (K^4) вычисляется по формуле:

$$K^4 = (0,4 \times P_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times P_{уд}^{оказ.услуг} + 0,2 \times P_{уд}^{вежл.дист}) \quad (17)$$

В таблице 12 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для образовательных организаций, а также общие результаты по критерию 4 (Приложение 6).



Таблица 12. Результаты по Критерию 4.
Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 4.1. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 4.2. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 4.3. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Итого баллов по критерию 4
	Максимальный балл	40	40	20	100
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» (МБОУ ДО «ЦДО»)	39,0224	39,7556	19,93994	98,71794



Выводы по результатам оценки (по критерию 4):

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», как правило, набирает наиболее высокие баллы во всех учреждениях. Наивысший из возможных результатов – 98,7 баллов.

Отмечается, что в большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников учреждений образования, что подтверждается результатами исследования.

Рекомендации:

- не только довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% во всех образовательных организациях, а также далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- не только довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% во всех образовательных организациях, а также далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- не только довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% во всех образовательных организациях, а также далее поддерживать ее на соответствующем уровне.



5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в организации проводилась на основании трех показателей по трем индикаторам. Для оценки организации по этому критерию использовались данные анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($P_{\text{реком}}$):

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (18)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$):

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (19)$$

где

$y_{\text{орг.усл}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации ($P_{\text{уд}}$):

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (20)$$

где

$Y_{\text{уд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;



$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5 (K^5) вычисляется по формуле:

$$K^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}} + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}) \quad (21)$$

В Таблице 13 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организации, а также общие результаты по критерию 5 (Приложение 7).

Таблица 13. Результаты по Критерию 5.
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 5.2. Доля удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 5.3. Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Итого баллов по критерию 5
	Максимальный балл	30	20	50	100
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр	29,9389	19,59267	50	99,53157



дополнительного образования города Лесосибирска» (МБОУ ДО «ЦДО»)				
--	--	--	--	--

Выводы по результатам оценки (по критерию 5):

В ходе независимой оценки выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

Рекомендации:

- не только довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% во всех образовательных организациях, а также далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- не только довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% во всех образовательных организациях, а также далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- не только довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% во всех образовательных организациях, а также далее поддерживать ее на соответствующем уровне.

5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле (2):

$$S = \left(\sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, $m = 1...5$;

K^m - значения m -го критерия в баллах.

Таблица 14. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	K ¹	K ²	K ³	K ⁴	K ⁵	ИТОГ
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» (МБОУ ДО «ЦДО»)	95,45	99,19	47,00	98,72	99,53	87,98

Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Образовательная организация дополнительного образования в целом получила высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 88 баллов. В муниципальном бюджетном образовательном учреждении



дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получил критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,5 баллов); «Комфортность условий предоставления услуг» (99,2 баллов); «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений» (98,7 баллов).

3. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» в целом оценен в 95,5 баллов.

4. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (47 баллов).



6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Представим основные выводы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска».

Оценка деятельности качества условий образовательной деятельности организациями, заявленными к экспертизе, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минпросвещения России к учреждениям образования.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не выявили наличия каких-либо острых проблем в учреждениях. Напротив, отмечается, что родители (лица, их заменяющие), обучающиеся, принявшие участие в анкетировании, высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Пожелания респондентов представим в таблице 16.

Таблица 16. Предложения потребителей

ОО	Основные предложения (количество упоминаний)
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска» (МБОУ ДО «ЦДО»)	Очень нужное учреждение для детей, спасибо!!! Спасибо что организовали группу Совёнок для малышей, ребятишки бегут на занятия с удовольствием Педагоги делают все возможное, чтобы было комфортно Разнообразить направления (6) Педагогов (2) Хотелось увидеть больше выбор кружков спортивной направленности Хотелось бы побольше направлений для мальчиков (2) Хотелось бы побольше направлений для дошкольников (2) Добавить в процесс обучения профильные



	<p>направления, такие как, например, робототехника, моделирование</p> <p>Бумажные носители со спектром занятий для легко донесения информации до сведения родителей</p> <p>Хотелось бы, чтобы дали возможность родителям посещать выставки, чтоб вживую видеть работы детей, а не в конце года или только электронно</p> <p>Побольше концертов</p> <p>Хотелось бы на открытый урок</p> <p>Расписание редактировать по осени, чтобы всем было удобно и комфортно (3)</p> <p>Время по занятиям поздно</p> <p>Необходимо решить вопрос по аттестации ребенка, который много пропускает ввиду болезни, без ежедневных отработок</p> <p>Для такого количества детей здание нужно намного больше (4)</p> <p>Выделить просторное здание (8)</p> <p>Требуется расширение площади костюмерной, танц.зала (2)</p> <p>Ремонт (11)</p> <p>Модернизировать техническую базу (3)</p> <p>Обеспечить большим количеством рециркуляторов помещения ЦДО</p> <p>Кондиционер в зале, где дети танцуют</p> <p>Обеспечение детского образцового хореографического ансамбля "Веснушки" концертной обувью и костюмами</p> <p>Зону ожидания для родителей (22)</p> <p>Дамам на входе быть вежливее</p> <p>Сделайте там небольшую кафешку или столовую (6)</p> <p>Питьевая вода в свободном доступе (26)</p> <p>Улучшить обогрев в кабинетах в зимнее время года (9)</p> <p>Открыть вход со стороны детского сада 55 "Радость" т.к. будет удобнее приводить детей, это связано с плохой дорогой и маленькой парковкой</p>
--	---



Обобщая пожелания участников исследования, следует отметить, что в большинстве случаев они высоко оценивают созданные условия для образовательной деятельности.

Респонденты, отвечающие на вопросы анкеты по улучшению деятельности образовательной организации, выражали благодарности коллективу работников. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных высказываний не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Среди недостатков упоминали проблемы с улучшением материально-технической базы.

Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг, а также в целом условиями оказания услуг.

Независимо от общих позитивных оценок образовательной организации необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОК УОД недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программу развития образовательной организации.

В целом обществом признается качественная работа муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска».

Представленные ниже рекомендации базируются на мнении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей образовательных услуг, полученных в ходе анкетирования.

Рекомендации:

1. Провести самообследование информационных стендов, расположенных в здании образовательной организации, сайта образовательной организации и устранить на них дефицит информации о деятельности образовательной организации.

2. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательной организации и ее деятельности на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальном сайте организации).



3. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательной организацией для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках реализации государственной программы «Доступная среда» и согласно Приказу Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования».

4. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных групп населения.

5. Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью социальных сетей, опросы, прочие мероприятия, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.

6. Использовать метод «одного вопроса» для регулярных мониторингов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемыми им образовательными услугами.

7. Образовательной организации вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

8. Продолжить популяризацию сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальном сайте организации:

– корректной ссылки на карточку образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru, сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru;

– обеспечить наличие отчетов по реализации планов по результатам НОК с указанием о выполнении/ невыполнении их в полном объеме.

9. По результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию.



10. Наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.

11. Обеспечить информирование о результатах анкетирования пользователей образовательных услуг всех работников образовательной организации. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

12. Учитывать результаты независимой оценки качества условий в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации.



Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг

АНКЕТА

для опроса получателей услуг о *качестве условий осуществления образовательной деятельности* организациями, ведущими образовательную деятельность

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, ведущими образовательную деятельность.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, выбрав 1 вариант ответа.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество условий осуществления образовательной деятельности.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями гарантируется.

1. Укажите ваш пол *

2. Укажите Вашу принадлежность к организации *:
Я родитель (законный представитель) обучающегося

Я-обучающийся старше 14 лет

Для ДО: Я-родитель(законный представитель)
Обуч-ся 2-4; 5-9; 10-11 кл. Обуч-ся 11 кл.

До 3-х лет

3-5 лет

5-7 лет

4. Укажите Ваше образование: *

высшее

среднее профессиональное

среднее общее

другое

5. При посещении организации образования обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения? *

да

нет (переход к вопросу 7)

6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о



деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

7. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения образования, чтобы получить информацию о его деятельности? *

- да
- нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения образования, размещенной на его официальном сайте в сети "Интернет"?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

9. Удовлетворены ли Вы обеспечением комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно:

9.1. наличием зоны отдыха (ожидания) *

- Да
- Нет

9.2. наличием и понятностью навигации внутри организации *

- Да
- Нет

9.3. наличием и доступностью питьевой воды *

- Да
- Нет

9.4. наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) *

- Да
- Нет



9.5. санитарным состоянием помещений учреждения *

- Да
- Нет

9.6. наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья *

- Да
- Нет

9.7. организацией питания *

- Да
- Нет

9.8. тепловым режимом *

- Да
- Нет

10. Удовлетворены ли Вы в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность? *

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

11. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? *

- Да
- нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию? *



- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения образования, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение? *

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам))? *

- Да
- нет (переход к вопросу 17)

16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

17. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым? *

- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

18. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательного учреждения? *



- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении? *

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

20. Укажите, пожалуйста, Ваши замечания по качеству условий оказания услуг в данном учреждении *

21. Укажите, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данном учреждении *

Благодарим Вас за участие в опросе!



Приложение 2. Результаты анкетирования

Параметры анкеты	Образовательная организация
Количество респондентов	491
1. Обращались к информации на стендах внутри помещения	355
Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах	352
2. Пользовались официальным сайтом организации	354
Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте	350
3. Удовлетворенность комфортностью условий	483
наличием комфортной зоны отдыха	420
наличием и понятностью навигации в помещении учреждения	474
доступностью питьевой воды в помещении учреждения	330
наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	451
санитарным состоянием помещений учреждения	478
наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	444
организацией питания	231
тепловым режимом	454
4. Имеют (или представитель) установленную группу инвалидности	40
удовлетворены доступностью предоставления услуг	36
5. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию	479
6. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение	488
7. Пользовались ли дистанционными способами взаимодействия с учреждением	333
удовлетворены	332
8. Готовы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым	490
9. Удовлетворены графиком работы учреждения	481
10. Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	491



Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1.

Данные к расчету показателя 1.1.

(используется установленный нормативными правовыми актами
объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности
образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных
информационных ресурсах)

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации,
размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку
(форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном
сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	МБОУ ДО «ЦДО»
I. Основные сведения		
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании филиалов образовательной организации (при наличии)	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее филиалов (при наличии)	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее филиалов (при наличии)	+
6.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее филиалов (при наличии)	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
7.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+
8.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	X
III. Образование		
9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+-



10.	О реализуемых уровнях образования	+
11.	О формах обучения	+
12.	О нормативных сроках обучения	+
13.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	X
14.	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)*	-
15.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+
16.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	X
17.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+
18.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю) в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+-
19.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+
20.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+-
21.	Об общей численности обучающихся	+
22.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)**	+-
23.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	X
IV. Образовательные стандарты и требования		
24.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	-
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
25.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+
26.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и	+



	(или) специальности квалификации; ученая степень (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса		
27.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+
28.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья***	+
29.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
30.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+
31.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+
32.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
33.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
34.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+
VII. Доступная среда		
35.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+
36.	О специальных условиях питания	-
37.	О специальных условиях охраны здоровья	-
38.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-



39.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-
40.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	-
VIII. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся		
41.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+
IX. Финансово-хозяйственная деятельность		
42.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+
43.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+
44.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	-
45.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+
XIII. Документы		
46.	Отчет о результатах самообследования	+
<i>Документы в копиях****</i>		
47.	Устав образовательной организации	+
48.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	X
49.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+
50.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	X
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	44



ИТОГО	34
Коэффициент релевантности информации	0,77

*Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» с приложением образовательной программы.

** Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» с приложением образовательной программы.

*** Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

**** Пункт 2 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Также информация, указанная в пунктах 3-15 Правил размещения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (пункт 18 Правил размещения).

***** Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии)

Примечание:

«+, -, +->» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена.



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

№	Перечень информации об образовательной организации	МБОУ ДО «ЦДО»
I. Основные сведения		
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+
2.	Информация о режиме, графике работы образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+
III. Документы (в виде копий)		
5.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	+
IV. Образование		
7.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+-
8.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	X
9.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+
10.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	X



V. Руководство. Педагогический состав		
11.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+
12.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+
VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
13.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:	10
	ИТОГО	9,5

Примечание:

«+, -, +/-» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена.



Данные для расчета показателя 1.2.

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

Параметры	МБОУ ДО «ЦДО»
телефона	+
электронной почты	+
электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	+Форма обратной связи
раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	+
технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
иного дистанционного способа взаимодействия	



Расчеты по критерию 1

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

				И _{стенд}	И _{норм-стенд}	И _{сайт}	И _{норм-сайт}	П _{инф}	С _{дист}	Т _{дист}	П _{дист}
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска»				9,5	10	34	44	86,1363 6364	4		100
Ч _{общ-стенд}	У _{стенд}	Ч _{общ-сайт}	У _{сайт}	П _{откр-уд}	1.1	1.2	1.3	К ¹			
355	352	354	350	99,012 49304	25,840 90909	30	39,604 99721	95,4459 0631	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска»		

Приложение 4.

Информация для расчетов показателей Критерия 2.
Показатели, характеризующие комфортность условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель 2.1.

Обеспечение в организации комфортных условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учреждения	организация питания	соблюдение теплового режима
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска»	420	474	330	451	478	444	231	454



Расчеты по критерию 2
Показатели, характеризующие комфортность
условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

	С _{дист}	Т _{комф}	П _{комф.усл}	у _{комф}	Ч _{общ}	П _{комф.уд}	2.1	2.2	К ²
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска»	6		100	483	491	98,37067	50	49,18534	99,18534



Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3
Показатели, характеризующие доступность
образовательной деятельности для инвалидов

Параметры	МБОУ ДО «ЦДО»
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	+
Наличие кнопки вызова	+
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	-
Наличие сменных кресел-колясок	-
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	-
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-
Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	+
Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	-
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	-



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Расчеты по Критерию 3.

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

	С ^{орг} _{дост}	Т ^{орг} _{дост}	П ^{орг} _{дост}	С ^{услуг} _{дост}	Т ^{услуг} _{дост}	П ^{услуг} _{дост}	У ^{дост}	Ч ^{инв}	П ^{дост} _{уд}	3.1.	3.2.	3.3.	<u>К³</u>
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска»	2	20	40	1	20	20	36	40	90	12	8	27	47,00



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Приложение 6. Расчеты по критерию 4
Показатели, характеризующие доброжелательность,
вежливость работников организации

	Ч _{общ}	У _{перв.конт.усл}	П _{перв.конт.усл} уд	У _{непоср.оказ.усл}	П _{непоср.оказ.усл} уд	Ч _{общ-дист}	У _{усл.дист}	П _{услдист} уд	4.1	4.2	4.3	К ⁴
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска»	491	479	97,55601	488	99,389	333	332	99,6997	39,0224	39,7556	19,93994	98,71794



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Приложение 7. Расчет показателей Критерия 5
Показатели, характеризующие удовлетворенность
условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Организации	Ч _{общ}	У _{реком}	П _{реком}	у _{орг.усл}	П _{орг.усл} _{уд}	У _{уд}	П _{уд}	5.1	5.2	5.3	К ⁵
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования города Лесосибирска»	491	490	99,79633	481	97,96334	491	100	29,9389	19,59267	50	99,53157



Приложение 8. Список экспертов

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Гам Антон Владимирович	Проректор по учебной работе
2.	Гам Александр Владимирович	Проректор по развитию
3.	Михайлова Валерия Евгеньевна	Начальник отдела научно-методического сопровождения, к.п.н.
4.	Кичук Евгения Андреевна	Начальник отдела профессиональной переподготовки и повышения квалификации
5.	Перистых Элеонора Игоревна	Методист отдела научно-методического сопровождения