**Информация о работе с обращениями граждан за 2021 год в администрации города Лесосибирска**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование МО  Город Лесосибирск | 2021 год |  |
| **1.      Общие данные по количеству обращений граждан** | | |  |
| 1.1 | Общее количество поступивших обращений граждан (письменных, в электронном виде, устных обращений в период проведения приема граждан) | 2760 |  |
| из них: | | |  |
| 1.2. | Количество обращений граждан, поступивших из Администрации Губернатора Красноярского края | 52 |  |
| 1.3 | Количество обращений граждан, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации | 143 |  |
| 1.4. | Количество обращений граждан, поступивших из Государственной Думы и Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации | 4 |  |
| 1.5. | Количество обращений граждан, поступивших из Законодательного Собрания Красноярского края | 17 |  |
| 1.7. | Количество обращений граждан, поступивших из прокуратуры города | 22 |  |
| 1.8. | Количество обращений, поступивших непосредственно от граждан | 451 |  |
| 1.9. | Количество обращений граждан, поступивших из иных источников | 299 |  |
| **2. Тематика обращений граждан** | | |  |
| 2.1. | Жилищные вопросы | 229 |  |
| 2.2. | Жилищно- коммунальное хозяйство, в том числе: | 221 |  |
|  | Благоустройство городских территорий | 33 |  |
|  | Жалобы на работу управляющих компаний | 83 |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение | 15 |  |
| 2.4. | Образование и воспитание | 25 |  |
| 2.5. | Физическая культура, спорт, молодежная политика, культура | 9 |  |
| 2.6. | Транспорт, ремонт, строительство и содержание дорог | 70 |  |
| 2.7. | Безопасность, охрана правопорядка, оказание юридической помощи | 22 |  |
| 2.8. | Земельные вопросы | 50 |  |
| 2.9. | Охрана окружающей среды | 3 |  |
| 2.10. | Строительство и архитектура | 9 |  |
| 2.11. | Экономика,  работа предприятий | 6 |  |
| **3. Рассмотрение отдельных обращений граждан** | | |  |
| 3.1. | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 140 |  |
| 32. | Количество обращений, рассмотренных с участием граждан в органах местного самоуправления | 3 |  |
| **4. Результат рассмотрения обращений граждан** | | | |
| 4.1. | Разъяснено | 581 | |
| 4.2. | Поддержано, подлежит удовлетворению | 154 | |
| 4.3. | Не поддержано, не подлежит удовлетворению | 12 | |