Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан,

поступивших в администрацию города Лесосибирска

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | | 2022 год |
| 1. | **Количество обращений всего:** | | 2430 |
| 1.1 | письменных | | 552 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | | 319 |
| 1.3 | устных | | 1878 |
| 1.4 | коллективных | | 69 |
| 1.5 | повторных | | 12 |
| 2. | **Поступило из:** | |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | | 89 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | | 71 |
| 3. | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **2** |
| 3.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 0 |
| 3.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 0 |
| 3.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | 2 |
| 3.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право | 0 |
| 3.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| 4. | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **76** |
| 4.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 10 |
| 4.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 0 |
| 4.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 9 |
| 4.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 53 |
| 4.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 4 |
| 5. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **91** |
| 5.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы | 0 |
| 5.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 87 |
| 5.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| 5.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 4 |
| 5.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 0 |
| 6. | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **6** |
| 6.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона | 0 |
| 6.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 6 |
| 6.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| 6.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие | 0 |
| 6.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |
| 7. | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **403** |
| 7.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 192 |
| 8. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | |  |
| 8.1 | «разъяснено» | | 344 |
| 8.2 | «не поддержано» | | 14 |
| 8.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | | 158 |
| 8.4 | Направлено на рассмотрение по компетенции | | 6 |
| 9. | **Формы рассмотрения обращений** | |  |
| 9.1 | рассмотрено с выездом на место | | 124 |
| 9.2 | рассмотрено с участием заявителя | | 4 |
| 9.3 | рассмотрено коллегиально | | 83 |
| 10. | **Сроки рассмотрения** | |  |
| 10.1 | в установленные сроки | | 522 |
| 10.2 | с нарушением сроков | | 0 |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | | 0 |
| 12. | **Личный прием граждан** | |  |
| 12.1 | Принято граждан на личном приеме | | 835 |
| 12.1. | из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций) | | 0 |
| в том числе: | | |  |
| 12.1.2 | руководителями | | 86 |
| 12.1.2.1 | из них посредством приема видеовызова из иных органов (организаций) | | 0 |
| 12.1.3 | уполномоченными лицами | | 749 |
| 12.1.3.1 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 |
| 12.2 | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова  в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2, 21.1.3 | | 6 |